



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de chacune des deux parties désignées par « la cliente » et « Pole Dance Orléans ». Pour toute inscription, la cliente est tenue de lire les présentes conditions générales et de les accepter. En contrepartie, « Pole Dance Orléans » s'engage à mener à bien les prestations fournies, conformément aux conditions stipulées dans ces conditions générales. Pour nous contacter vous pouvez nous écrire par voie électronique à contact@poledanceorleans.com. L'accès aux prestations définies ci-après n'est autorisé qu'après inscription complète, fiche d'inscription complétée, datée et signée sur laquelle vous attesterez avoir lu, compris et approuvé les présentes conditions générales et le règlement intérieur et sous réserve du paiement de ces dites prestations aux conditions de règlement régissant chaque prestation. **Toutes les inscriptions sont nominatives et ne peuvent donc pas s'échanger.**

2. CONDITIONS DE VENTE

2.1. Cours collectifs

Les cours collectifs sont vendus :

- A l'unité et valable 1 mois après la date d'achat,
- Le premier cours collectif dit « découverte » fait l'objet tarif réduit
- Ou par système de carte de cours, valable 1 an après la date d'achat ;

Le planning des cours sera renseigné sur le site internet d'inscription en ligne : <https://clients.mindbodyonline.com>

- Les cours collectifs ont une durée de 1 heure 30 min.
- Chaque cours comprendra : un échauffement ou renforcement ou assouplissement musculaire, une partie pratique et un étirement.
- L'inscription aux cours est obligatoire car le nombre de participantes est limité (10 participantes) sur le site <https://clients.mindbodyonline.com>

L'inscription est validée après réception du règlement uniquement ou après inscription en ligne sur le site internet, le crédit associé au cours sera décompté 24h avant le cours.

Toute annulation devra se faire au moins 24h avant le cours, au-delà et sans justificatif valable, le cours est débité, ou décompté de la carte. Il ne sera fait aucun échange, remplacement ou remboursement. Le cours est perdu.

2.2 Cours particuliers

Les cours particuliers sont vendus :

- A l'unité et valable 1 mois après la date d'achat,
- Ou font l'objet d'une déduction de 2 unités sur les cartes de cours collectifs
- Chaque cours aura une durée d'1 heure.

Les cours privés seront renseignés sur le site internet d'inscription en ligne : <https://clients.mindbodyonline.com> .

- Chaque cours comprendra : un échauffement ou renforcement ou assouplissement musculaire, une partie pratique et un étirement.

- L'inscription aux cours est obligatoire sur le site <https://clients.mindbodyonline.com>

Toute annulation devra se faire au moins 2h avant le cours, au-delà et sans justificatif valable, le cours est débité, ou décompté de la carte. Il ne sera fait aucun échange, remplacement ou remboursement. Le cours est perdu.

Pole Dance Orléans s'engage à dispenser ces cours particuliers aux horaires les mieux adaptés au client sans toutefois y être contraint. Le créneau horaire sera choisi par les 2 parties.

2.3 Stages et Workshops

Les stages ou workshops organisés par Pole Dance Orléans sont ouverts à toutes les personnes majeures, ou aux mineures dès l'âge de 12 ans avec autorisation parentale, susceptibles d'être intéressées sans niveau particulier (sauf stipulations contraires dans l'annonce). L'inscription se fait sur le site internet <https://clients.mindbodyonline.com>. **L'inscription devient effective après encaissement de votre règlement.** Il est donc nécessaire de s'inscrire au moins 1 semaine à l'avance et sous réserve des places disponibles qui seront validées dans l'ordre d'enregistrement des participations. Le contenu du stage, sa durée, ses éventuelles recommandations particulières non prévues dans le règlement intérieur ou dans les conditions générales de vente ainsi que le nombre de participantes autorisées est communiqué dans le corps de l'annonce du stage.

Les cours se feront au *Centre Danse et Bien Etre FLOW* :

Pole Dance Orléans, 15 Rue du Général de Gaulle 45650 SAINT JEAN LE BLANC.

2.4 : Les cours mineurs à partir de 12 ans

Les cours organisés par Pole Dance Orléans sont accessibles aux mineurs dès l'âge de 12 ans nécessitant une autorisation parentale et un certificat médical. Les mineurs sont intégrés aux cours adultes selon le planning en ligne disponible sur <https://clients.mindbodyonline.com>.

3. INSCRIPTION EN LIGNE AUX COURS

L'inscription aux cours se fait tout au long de l'année, il n'y a pas de période précise pour commencer la danse aérienne.

Le planning des cours est disponible sur : <https://clients.mindbodyonline.com>, pour y accéder la création d'un compte et l'inscription en ligne sont obligatoires. Le client pourra ainsi avoir accès au planning et aux inscriptions.

Les cours seront maintenus avec un minimum de 3 participantes, en dessous de ce nombre, le cours sera annulé sans déduction d'unités sur les cartes des participants inscrits. Les élèves seront informés de l'annulation du cours au moins 24h avant.

En raison du nombre limité d'inscription à un cours (8 à 10 places), les réservations sont obligatoires par l'intermédiaire de notre site internet avec l'inscription en ligne : <https://clients.mindbodyonline.com> ou en téléchargeant sur votre mobile l'application MINDBODY après avoir créé votre compte.

Informations CNIL

Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant votre demande à l'adresse suivante :

SARL POLE DANCE ORLEANS
15 rue du Général de Gaulle
45650 SAINT JEAN LE BLANC

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Nous restons à votre disposition pour toutes informations, par téléphone au 07.86.14.30.04 ou par voie électronique : contact@poledanceorleans.com

4. CONDITIONS DE PAIEMENT

Les modalités de règlements proposées sont les suivantes :

- a) par chèque à l'ordre de POLE DANCE ORLEANS
- b) en espèces
- c) carte bancaire (en ligne ou au studio)
- d) chèques vacances
- e) coupons sport

A réception de votre règlement, votre compte utilisateur sera crédité du nombre d'unités acheté.

Vous pouvez aussi envoyer votre règlement par voie postale à SARL POLE DANCE ORLEANS 15 rue du Général de Gaulle 45650 SAINT JEAN LE BLANC. Les prestations de services sont toujours réglées avant l'exécution de celles-ci.

5. TARIFS TTC A PARTIR DU 01/09/2016

5.1. 1^{er} cours collectif " Découverte "

Le tarif du 1^{er} cours découverte d'une durée d'1 heure 30, est de **15.00 €**.

5.2. Cartes de cours

Les cartes seront donc créditées sur le compte en ligne de l'utilisateur :

- Le tarif d'un cours collectif à l'unité est de **22.00 €**
- Le tarif d'une carte de 10 cours est de **180.00 € : 10 unités (payable en 4 fois)**
- Le tarif d'une carte de 20 cours est de **320.00 € : 20 unités (payable en 6 fois)**
- Le tarif d'une carte de 40 cours est de **560.00 € : 40 unités (payable en 10)**

Cette carte est valable sur :

- Les cours collectifs: **1 unité**
- Les cours privés : **2 unités**
- Stages* (*hors Workshop) : **en fonction de la durée du stage (cf : détails du stage)**

Le paiement des cartes de cours pourra se faire en plusieurs fois sans frais, les chèques seront encaissés au 1^{er} du mois.

Les cartes de cours sont valables 1 an à partir de la date d'achat.

5.3. Cours privé (1H00)

Le tarif d'un cours privé à l'unité est de **40.00 €**

Les cartes de 10, 20 et 40 cours : **se reporter au 5.2 Cartes De Cours**

5.4. Stage « Pole Dance Orléans »

Tarif des stages :

de 2 heures : 35.00 €

de 3 heures : 45.00 €

Le paiement total du stage sera demandé lors de l'inscription pour valider la réservation du stage. En cas de non présence au stage sans justificatif valable, ce paiement ne sera pas rendu ni remboursé.

Les tarifs et les durées des stages peuvent varier en fonction des thèmes et des professeurs.

6. AFFICHAGE DES TARIFS

Les tarifs des cours sont consultables à l'école **Pole Dance Orléans** et sur le site internet **www.poledanceorleans.com**. Pole Dance Orléans se réserve le droit de modifier ses tarifs ou ses prix à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de l'achat. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

7. ANNULATION

Cours collectifs : en raison du nombre de places limité aux cours (maximum 10 personnes) et pour l'organisation des cours, toute annulation doit être effectuée au moins 24h avant. Au-delà de ce délai, le cours ou le paiement sera décompté / encaissé.

Cours privés : toute annulation d'un cours privé doit être effectuée au moins 2h avant. Au-delà de ce délai, le cours ou le paiement sera décompté / encaissé.

Si pour une raison exceptionnelle un cours doit être annulé par « Pole Dance Orléans », les participantes seront informées à l'avance de cette annulation (24h avant) et le montant du cours ne sera pas débité ou le compte client décompté. Pole Dance Orléans se réserve le droit de modifier ses horaires et/ou d'annuler ses cours.

Les cours seront maintenus avec un minimum de 3 participantes, en dessous de ce nombre, le cours sera annulé sans déduction d'unités sur les cartes des participants inscrits. Les élèves seront informés de l'annulation du cours au moins 24h avant.

8. RESILIATION, RETRACTATION ET REMBOURSEMENT

La cliente peut se rétracter après l'achat d'une prestation sous un délai de 7 jours, si celle-ci n'a pas été utilisée ou entamée ou périmée. Elle en motivera la raison auprès de Pole Dance Orléans afin de bénéficier du remboursement de celui-ci.

Toute prestation ne peut être résiliée une fois entamée, sauf cas justifiés tels que grossesse, problème médical ou blessure imposant un arrêt total des activités sur justificatif médical. Une demande écrite en lettre recommandée accompagnée du justificatif, devra être adressée à Pole Dance Orléans, dans un délai de 10 jours après l'arrêt des cours. Dans ce cas, le remboursement en espèces ou chèque ou sous forme d'avoir se fera au prorata du nombre de cours consommés comptés au tarif de la valeur des cours de la date d'achat.

9. RESPONSABILITE

La cliente reconnaît avoir été informée par Pole Dance Orléans des risques et des mises en garde liés à la pratique des danses aériennes. Afin de prévenir le risque de blessures elle s'engage à respecter les horaires, les règles de sécurité, le contenu du cours, les consignes du professeur. Il est demandé à chacune de travailler en binôme et de se parer mutuellement lorsque le professeur s'occupe d'autres participantes.

Il est demandé à chaque participante de suivre scrupuleusement chaque étape suivante :

- Arriver à l'heure pour assister au cours entier
- Regarder les démonstrations du professeur et écouter ses explications avant d'effectuer les échauffements, les figures, les combos, les chorégraphies, les étirements, etc....
- Effectuer tous les échauffements pour préparer le corps et prévenir le risque de blessures,
- Effectuer les étirements pour détendre les muscles et prévenir les courbatures.
- Ne pas appliquer de cosmétique gras (crème, huile ou lait) sur le corps et les mains, le jour du cours pour ne pas rendre la barre glissante et dangereuse. Il est de même recommandé de se laver les mains avant un cours pour mieux adhérer à la barre.

En achetant des prestations et donc en acceptant les présentes conditions générales de vente, la cliente déclare être en bonne santé, présenter une condition physique compatible avec la pratique de la pole dance et avoir souscrit une assurance en responsabilité civile suffisante pour être garantie dans le cadre de l'apprentissage de cette discipline (un conseil : signalez-le à votre assureur).

10. REGLEMENT INTERIEUR

10.1. Etat de santé et certificat médical

La pratique des danses aériennes nécessite une bonne condition physique. Aussi est-il impératif de demander un certificat médical à votre médecin au moment de votre inscription, et renouveler votre demande tous les 3 ans. En signant votre inscription, vous reconnaissez avoir conscience qu'il est impératif d'avoir l'avis de votre médecin avant tout entraînement.

Pole Dance Orléans tient à avertir les nouvelles participantes du contenu de la liste des principales contre-indications à la pratique des danses aériennes afin qu'elles en tiennent compte lors de leur inscription aux cours.

Voici la liste NON EXHAUSTIVE :

- grossesse
- fragilité/ blessures du dos et des articulations (hernies, ostéoporose)
- problème cardiaque
- post-natal récent (abdominaux encore fragiles)
- hémophilie ou prise d'anticoagulant (contacts, "coups" avec la barre)
- en cas d'asthme à l'effort

Et/ou s'il subsiste le moindre doute sur votre état de santé et sur l'impact " aggravant " que pourrait-vous procurer la pratique des danses aériennes pour votre bien être ou votre santé.

D'autre part, vous reconnaissez ne jamais venir prendre un cours en état d'ébriété tel qu'il est défini par le code de la route, ne pas avoir pris de drogues ou de médicaments non recommandés tels que ceux avertissant d'une possible gêne de clairvoyance, d'équilibre, de trouble de l'ouïe ou de la vue ainsi que ceux indiquant la somnolence.

10.2. Assurance

Pour pratiquer une activité sportive collective, il est indispensable d'être assurée en responsabilité civile. Cette assurance est généralement incluse dans le contrat multirisques habitation. Que couvre la garantie responsabilité civile ? La garantie responsabilité civile souscrite couvre les dommages aux tiers causés par votre faute, par imprudence ou par négligence. Quelles sont les limites de la garantie responsabilité civile ? Certains dommages ne sont pas couverts par la garantie. Il s'agit notamment du dommage que vous causez à vous-même ou à vos proches. Pour être certaine d'être garantie, il est nécessaire d'avertir l'assureur de la pratique du sport, car il existe dans les contrats de nombreuses exclusions.

Si vous n'êtes pas assurés par ce type de contrat, vous devez souscrire un contrat spécifique couvrant votre responsabilité civile. Demandez conseil à votre assureur.

Enfin pour être garantie pour des dommages corporels que vous pourriez subir dans la pratique de la pole dance, il est conseillé de souscrire une assurance personnelle de prévoyance de type garantie des accidents de la vie. Demandez conseil à votre assureur.

10.3. Tenue et recommandations

- Short - shorty
- Débardeur ou brassière
- Pieds nus
- Pour l'échauffement, les étirements, cerceau aérien et hamac aérien : un leggings, / sweat, t-shirt / chaussettes / guêtres ... à superposer sur la tenue
- Une serviette pour mettre sur le tapis
- Pas de crème sur le corps le jour de l'entraînement
- Retirer bijoux et piercing
- Prévoir une bouteille d'eau afin de pouvoir s'hydrater pendant le cours.

10.4. Accueil

Merci d'arriver 5 à 15 minutes à l'avance afin de commencer à l'heure. Le temps de se changer, effectuer les démarches administratives (papiers, paiements), informations ... L'accueil ne peut toutefois pas se faire plus de 15 minutes avant le cours. Merci de votre compréhension.

10.5. Les participants admissibles

- Les participant(e)s sont majeur(e)s
- Les mineurs peuvent suivre les cours collectifs dès l'âge de 12 ans avec une autorisation parentale (écrite + contact mail/téléphone préalable au cours + copie d'une pièce d'identité au dos de l'autorisation)
- Les cours à thèmes sont ouverts à partir de 16 ans

10.6. Administratif

- Vous fournissez à Pole Dance Orléans, un contact en cas d'urgence.
- Vous autorisez Pole Dance Orléans ou les personnes présentes à effectuer le nécessaire en cas d'accident et à prévenir les secours le cas échéant.
- Vous fournissez (et renouvelez tous les 3 ans) un certificat médical de non-contre-indication à la pratique des danses aériennes, sans laquelle Pole Dance Orléans se réserve le droit de refuser l'accès aux cours.

10.7. Déroulement du cours

- Vous respecterez les règles d'hygiène et de sécurité, à savoir : enlever ses chaussures en entrant dans la salle, se laver les mains avant le cours, prévoir la bonne tenue pour la pratique des cours, bien écouter les consignes données par le professeur, nettoyer sa barre à l'issue du cours.
- Vous respecterez vos camarades et votre professeur : ne pas faire de remarques blessantes ou désobligeantes, ne pas tenir de propos insultants, ne pas perturber le cours.
- Prévoir 5-15 min pour pouvoir se changer, effectuer les démarches administratives
- Participer à l'échauffement complet.
Si vous arrivez en retard : vous vous échaufferez avant de rejoindre le fil du cours (le prof ne peut pas vous orienter mais vous devez effectuer cet échauffement pour des raisons de sécurité), le prof peut décider de ne pas vous faire rejoindre le cours, sans remboursement possible. Au-delà de 20 min de retard, vous ne serez plus accepté(e)s en cours : il n'y aura aucun remboursement possible,
- En cours vous gérez votre niveau de fatigue et "d'appréhension éventuelle".
- Vous ne vous engagez pas dans une figure sans en avoir compris et entendu le chemin, les grips et points d'attentions principaux.
- Le professeur est le SEUL capable de juger si vous pouvez passer à un niveau supérieur.
- Lorsque votre binôme travaille sur la barre et que vous n'êtes pas en position de parade prévue avec lui/elle, vous restez à distance de la barre pour ne pas le/la gêner et par sécurité (chocs).
- Si plusieurs niveaux sont dans le même cours, vous ne réalisez que les figures correspondant à votre niveau ou approuvées pour vous par le professeur.
- A tout moment vous pouvez choisir d'utiliser les tapis de confort, ou demander une parade (nb: pas de parade possible pour les spins)
- Les parades sont des aides à la réalisation (renforcent les grips ou orientent le corps lors d'une descente moins contrôlée) ; mais ne sont pas là pour vous porter complètement.
- Vous ne réalisez pas la parade d'une autre élève si vous n'avez pas appris à la faire (ce n'est parfois pas le geste qui nous semble logique le mieux approprié) ... ou si vous ne vous en sentez pas la force ou la technique.
- Vous vous hydratez pendant la séance et participez aux étirements de fin.
- Aussi, même une fois les figures acquises vous restez concentrée et appliquée sur vos grips et points d'attention.
- Vous avez à disposition : chiffons et produit nettoyant, ne pas hésiter à essuyer régulièrement la barre et vos mains afin de ne pas glisser.
- Ne pas hésiter à aller se laver les mains si celles-ci sont trop humides et bien les sécher, cela améliore le grip.